

# ENQUETE DE BRANCHE Sûreté aérienne et aéroportuaire

Données 2011



# SOMMAIRE

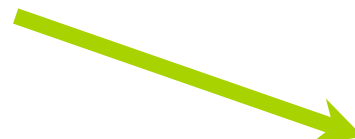
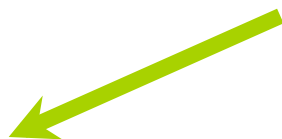
<b>PREAMBULE</b>	<b>3</b>
<b>PARTIE 1 : POSITIONNEMENT ECONOMIQUE</b>	<b>5</b>
<b>I. SITES</b>	<b>6</b>
1. Aéroports français en 2011	6
2. Nombre d'entreprises par site	7
3. Nombre de sites par entreprise	8
<b>II. TRAFIC DES PASSAGERS</b>	<b>9</b>
<b>III. CHIFFRE D'AFFAIRES</b>	<b>10</b>
<b>IV. EVOLUTIONS</b>	<b>11</b>
<b>V. ACTIVITE DE SURETE</b>	<b>12</b>
<b>PARTIE 2 : EMPLOI ET CONDITIONS DE TRAVAIL</b>	<b>13</b>
<b>I. EFFECTIFS SALARIES</b>	<b>14</b>
1. Effectifs salariés au 31 décembre 2011	14
2. Structure des effectifs salariés au 31 décembre 2011	15
<b>II. MOUVEMENTS DE PERSONNEL</b>	<b>24</b>
1. Nombre d'embauches et de départs	24
2. Nature des embauches	25
3. Embauches des seniors	26
4. Transformation de CDD en CDI	26
5. Motifs de départs	27
<b>III. ABSENTEISME</b>	<b>28</b>
<b>SYNTHESE</b>	<b>29</b>

## PREAMBULE

### Univers étudié

Cette septième édition de l'enquête de branche des entreprises de sécurité exerçant des activités de sûreté aérienne et aéroportuaire propose un bilan de la profession à l'issue de l'année 2011.

Ce bilan couvre deux sujets distincts qui structurent le rapport en deux parties :



**Un volet économique**  
concernant l'activité de la profession

**Un volet social**  
traitant de l'emploi et des conditions de travail

**L'univers étudié** est constitué de toutes les sociétés de sûreté aérienne et aéroportuaire  
**(13 entreprises en 2011)**

# PREAMBULE

## Rappels méthodologiques

### 1. Phase préliminaire

- **Recherche documentaire et constitution des fichiers :**

Collecte des informations disponibles sur la profession :

- informations issues de l'Union des Aéroports Français sur les sites aéroportuares et le trafic passagers
- identifier les entreprises concernées par la sûreté aérienne et aéroportuaire

- **Mise à jour du questionnaire** adressé à la totalité des entreprises de la profession.



### 2. Enquêtes auprès des sociétés adhérentes et non adhérentes

#### 7 questionnaires

- les informations concernant le chiffre d'affaires et les effectifs salariés sont renseignées pour 10 des 13 entreprises
- les informations concernant la structure des effectifs salariés et les mouvements de personnel sont renseignées pour 82 % des salariés : elles ont donc été extrapolées à l'ensemble de la profession



### 3. Traitement statistiques – Analyse des résultats

- Saisie informatique et traitements statistiques des informations
- Les principaux résultats (chiffre d'affaires, nombre de sites, effectifs salariés) sont détaillés selon les trois catégories d'aéroports suivantes :
  - Ile de France (Roissy, Orly, Le Bourget, Lognes)
  - 6 principales métropoles régionales (Lyon, Nice, Marseille, Toulouse, Bordeaux, Nantes)
  - Autres aéroports de province.
- Rédaction du rapport d'étude

*NB : l'ensemble des données concernant l'année 2006 est issu du rapport de branche établi par JT EXPERT en août 2007. Ce rapport varie légèrement de celui établi par l'institut I+C. C'est pourquoi pour certains indicateurs la mention ND (Non Disponible) est affichée pour l'année 2006.*

A solid teal vertical bar is positioned on the left side of the slide, extending from the top of the main content area to the bottom.

# Partie 1

## Positionnement économique

# I - SITES

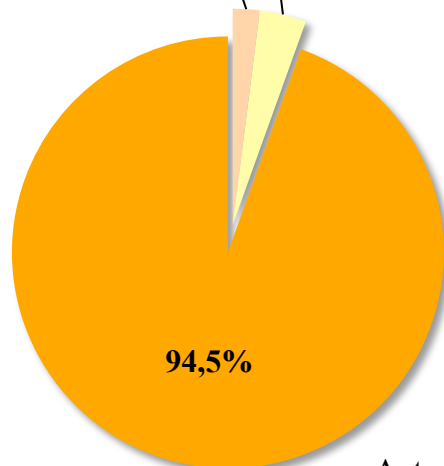
## 1. Aéroports français en 2011<sup>(1)</sup>

Nombre de sites français en 2011

**202 sites<sup>(1)</sup>**

Répartition des sites selon leurs catégories

Ile de France<sup>(2)</sup> : 4 sites : 2%    3,5% : Métropoles régionales<sup>(3)</sup> : 7 sites



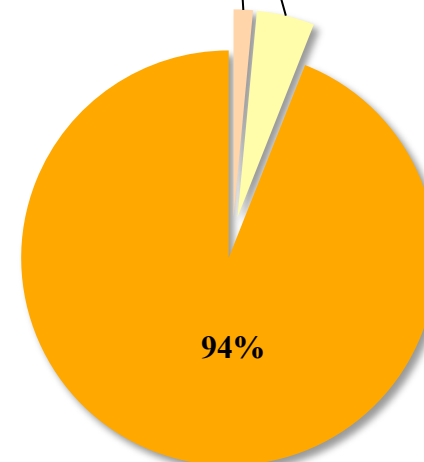
Autres : 191 sites

Nombre de sites français concernés par le trafic des passagers en 2011

**147 sites<sup>(1)</sup>**

Répartition des sites français concernés par le trafic des passagers selon leurs catégories

Ile de France<sup>(2)</sup> : 2 sites : 1,5%    4,5% : Métropoles régionales<sup>(3)</sup> : 7 sites



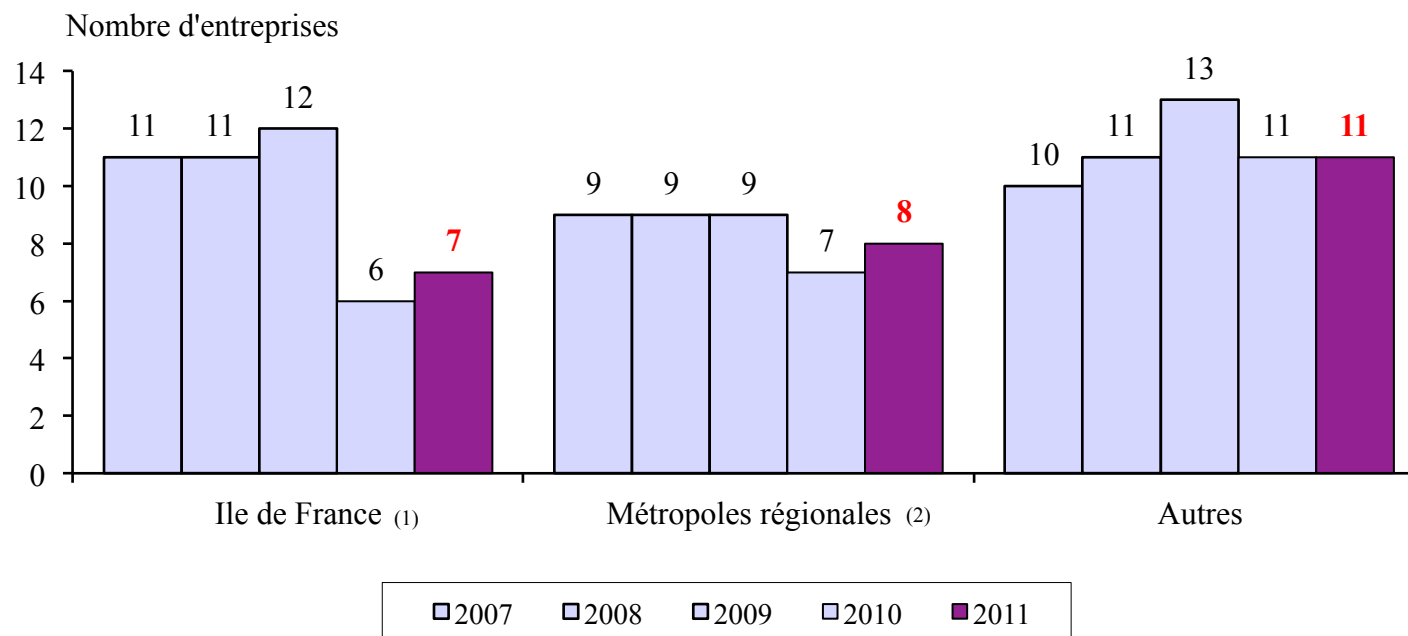
Autres : 138 sites

- La France (métropole et DOM TOM) compte 202 sites en 2011, contre 203 l'année précédente. Désormais, 147 sites sont concernés par le trafic des passagers, soit 3 de plus qu'en 2010.

# I - SITES

## 2. Nombre d'entreprises par site

Nombre d'entreprises intervenant sur les sites



➤ La concentration constatée en Ile de France l'an dernier persiste : seules 7 entreprises exercent en Ile de France.

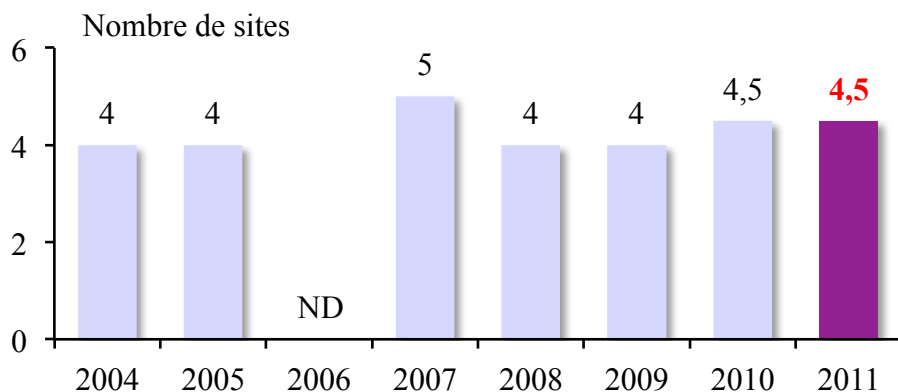
(1) Roissy, Orly, Le Bourget, Lognes

(2) Lyon, Nice, Marseille, Toulouse, Bordeaux, Nantes

# I - SITES

## 3. Nombre de sites par entreprise

Evolution du nombre moyen de sites par entreprise



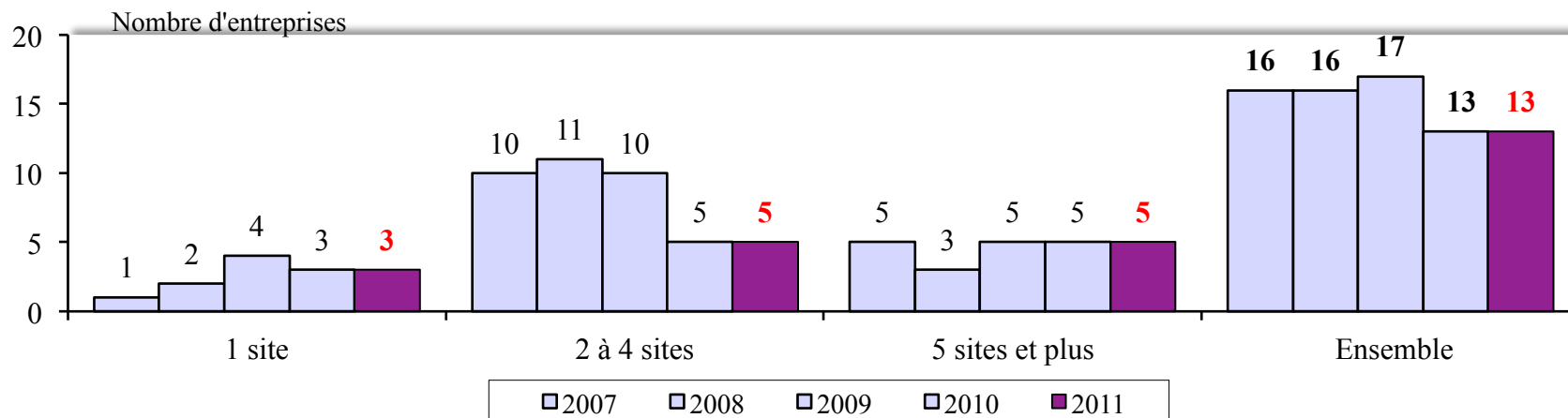
Détail 2011 du nombre moyen de sites par entreprise selon les catégories des sites



<sup>(1)</sup> Roissy, Orly, Le Bourget, Lognes

<sup>(2)</sup> Lyon, Nice, Marseille, Toulouse, Bordeaux, Nantes

Répartition des entreprises selon le nombre de sites ouverts



➤ Le nombre moyen de sites par entreprise reste globalement stable à un an d'intervalle, s'établissant toujours à 4,5 sites en 2011.

➤ Comme en 2010, cinq entreprises de la profession travaillent sur 2 à 4 sites et cinq autres exercent sur un nombre important de sites (5 et plus).



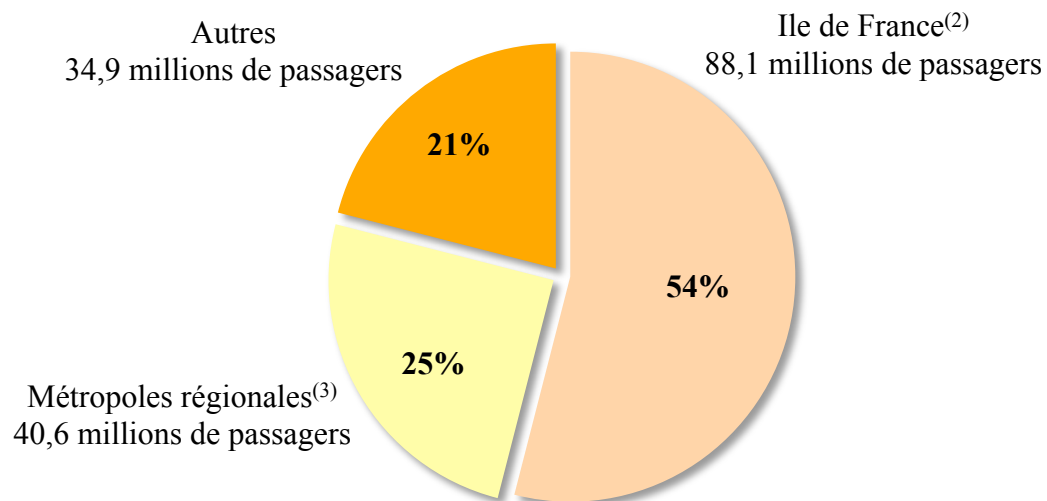
## II – TRAFIC DES PASSAGERS<sup>(1)</sup>

### Trafic français des passagers des avions commerciaux

Nombre de passagers en 2011

**163,6 millions<sup>(1)</sup>**  
**soit + 6,3 % comparé à 2010**

Répartition du trafic des passagers  
selon les catégories de sites



<sup>(1)</sup> Source Union des Aéroports Français

<sup>(2)</sup> Roissy, Orly, Le Bourget, Lognes

<sup>(3)</sup> Lyon, Nice, Marseille, Toulouse, Bordeaux, Nantes

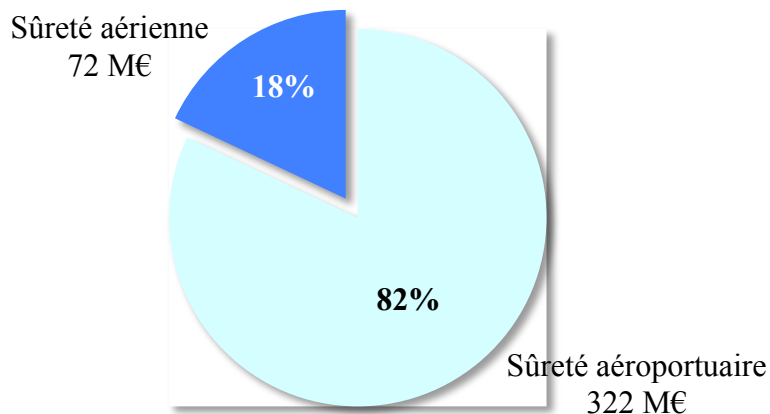
- En 2011, le nombre de passagers enregistrés dans les aéroports français (y compris Bâle – Mulhouse) progresse de 6,3 % en un an pour atteindre 163,6 millions.
- Comme cela avait été observé les années précédentes, les 4 sites d'Ile de France représentent toujours plus de la moitié du trafic passager (54 % exactement).

### III – CHIFFRE D' AFFAIRES

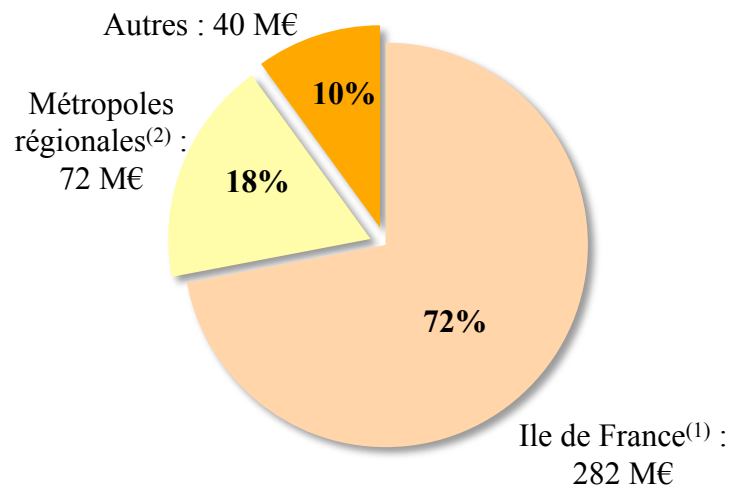
#### Chiffre d' affaires de la profession en 2011

**394 millions d' euros H.T.**

#### Répartition du chiffre d' affaires de la profession selon l' activité



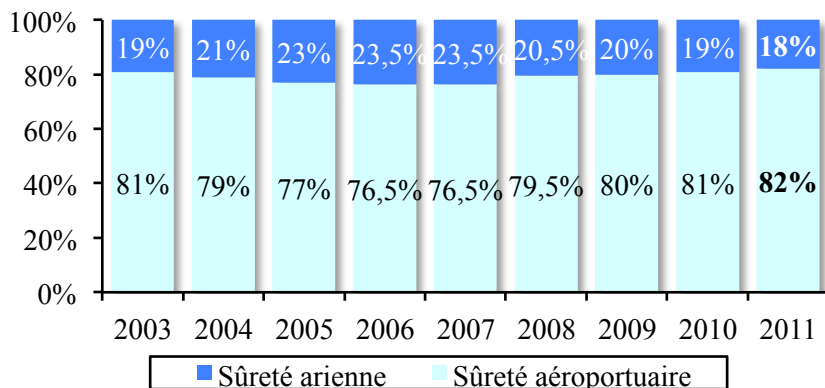
#### Répartition du chiffre d' affaires de la profession selon les catégories d' aéroports



<sup>(1)</sup> Roissy, Orly, Le Bourget, Lognes

<sup>(2)</sup> Lyon, Nice, Marseille, Toulouse, Bordeaux, Nantes

#### Evolution de la répartition 2003-2011



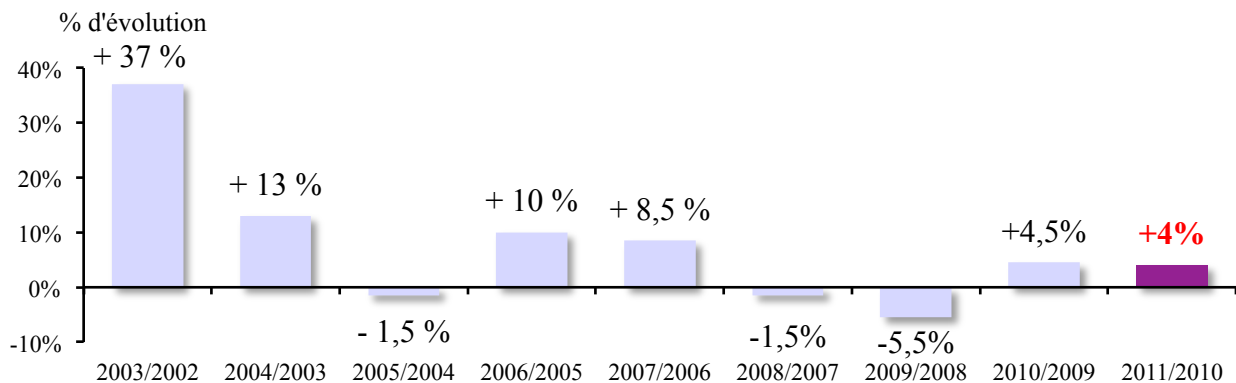
- Après une hausse de 4,5 % en 2010, le chiffre d' affaires de la profession augmente en 2011 de 6,5 % pour atteindre 394 millions d' euros.
- Dans la continuité des dernières années, la part de la sûreté aéroportuaire se renforce pour atteindre 82 % du montant total en 2011, soit 1 point de plus qu' en 2010 et 5,5 points de plus qu' en 2007.
- Les sites d' Ile de France renforcent leur poids et concentrent désormais 72 % du chiffre d' affaires de la sûreté aérienne et aéroportuaire.

## IV – EVOLUTIONS

### Evolution 2011/2010 du chiffre d'affaires

+ 4 %

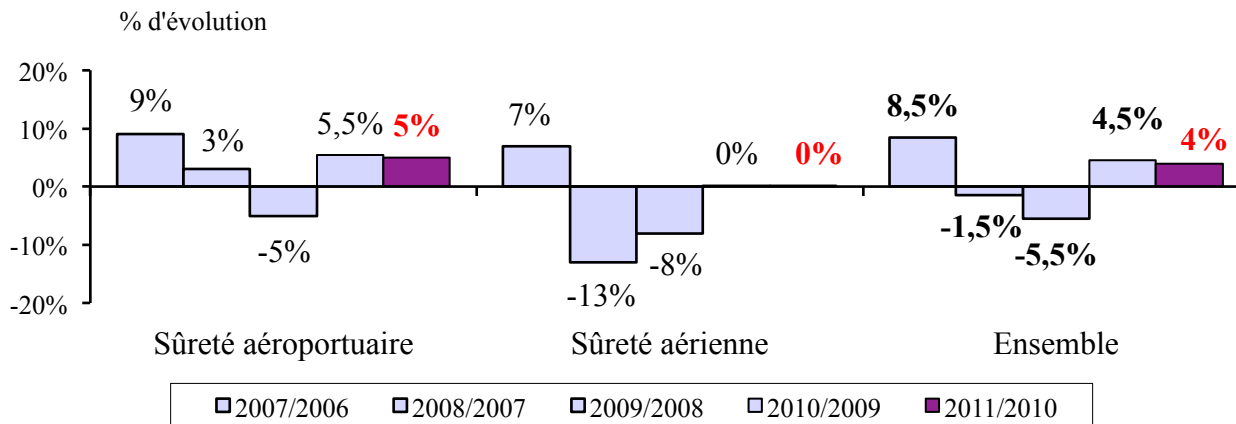
### Evolution du chiffre d'affaires entre 2002 et 2011



➤ L'année 2011 s'inscrit pour le secteur de la sûreté aérienne et aéroportuaire dans la continuité de 2010. Le chiffre d'affaires global enregistre une hausse de 4 % comparé à 2010.

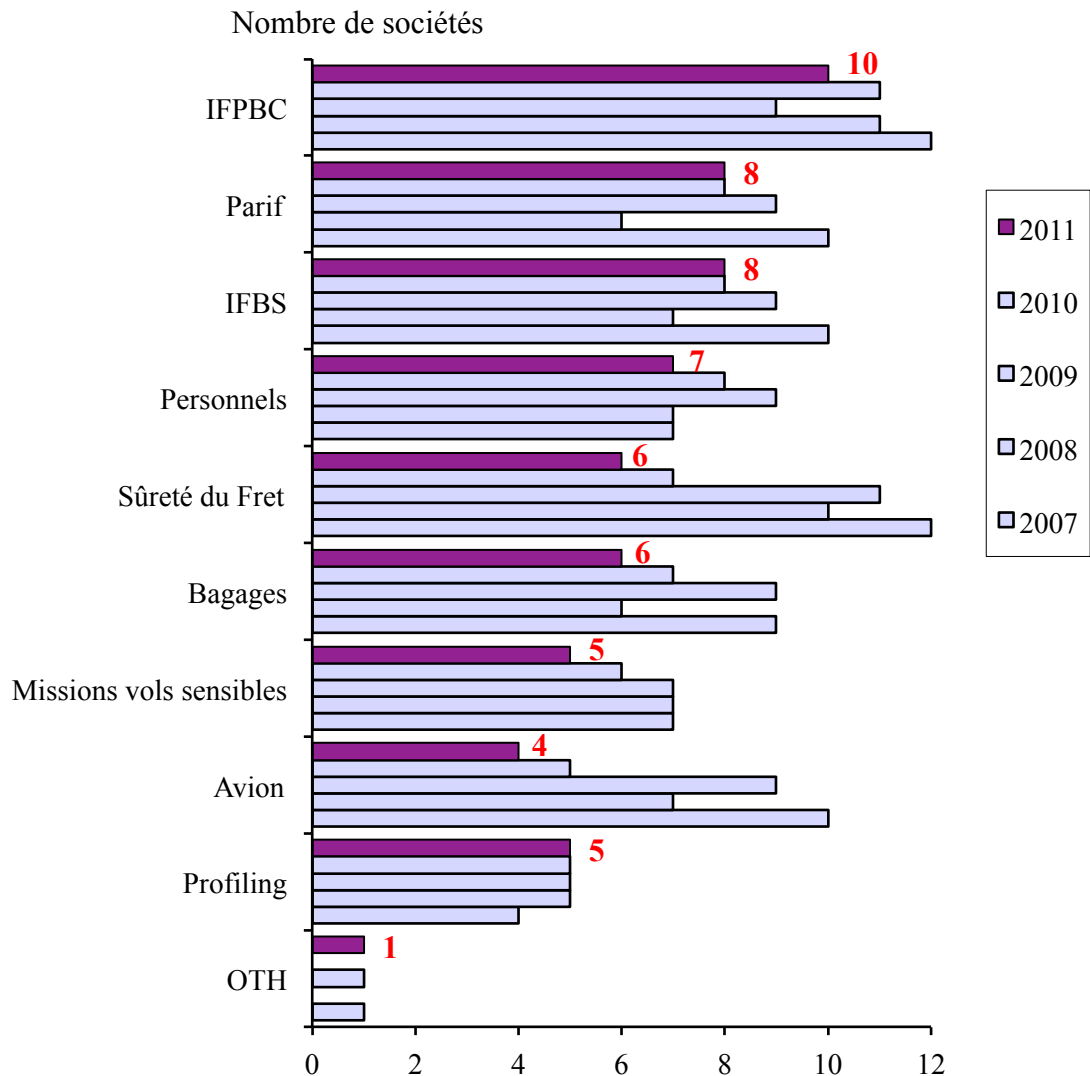
➤ Cette hausse provient une fois encore de la seule sûreté aéroportuaire en croissance de 5 % sur cette période. Le montant associé à la sûreté aérienne se renouvelle à l'identique entre 2010 et 2011.

### Détail de l'évolution du chiffre d'affaires selon l'activité



## V – ACTIVITE DE SURETE

## Evolution des activités de sûreté entre 2007 et 2011



- Comme précédemment, la multitude des tâches à assurer et le fort degré de concentration de la profession conduisent à une importante diversification des entreprises. Celle-ci tend cependant à s'atténuer par rapport à 2010.



# Partie 2

## Emploi et conditions de travail

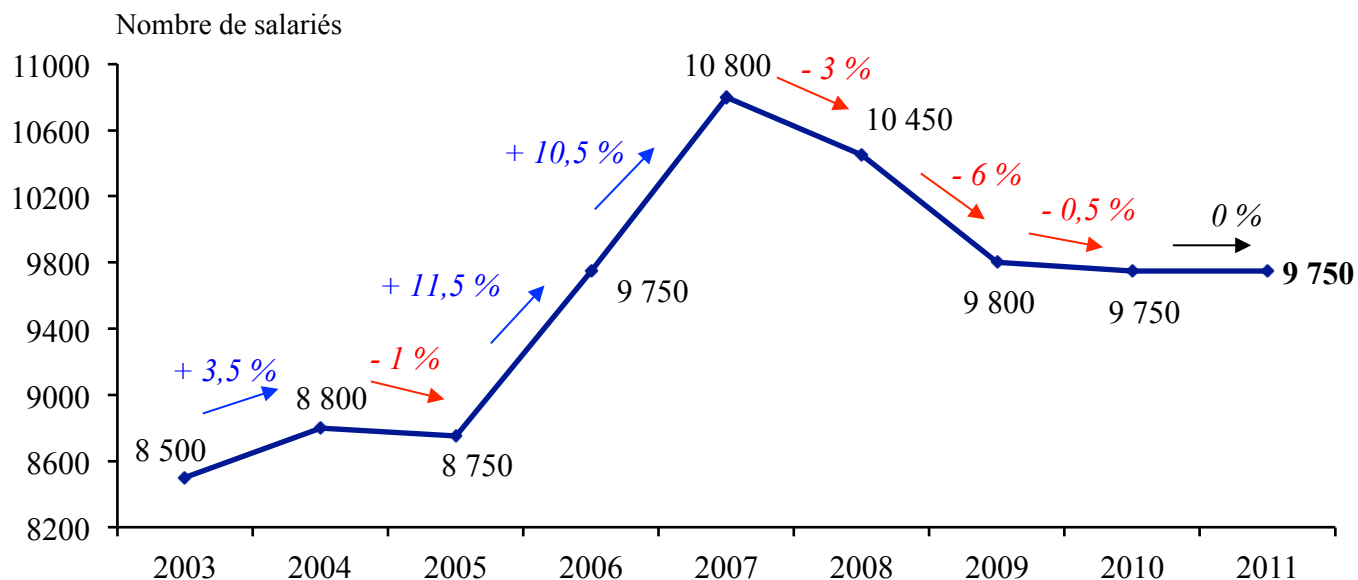
# I – EFFECTIFS SALARIES

## 1. Effectifs salariés au 31 décembre 2011

Nombre de salariés présents au 31 décembre 2011

**9.750 salariés**

Evolution des effectifs employés entre 2003 et 2011



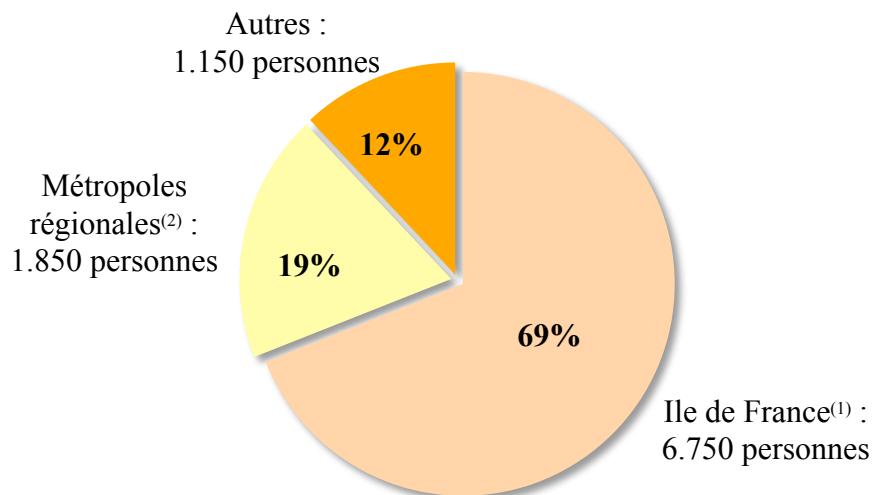
- Comme en 2010, le regain d'activité de la profession n'est pas pour autant l'occasion d'une augmentation des effectifs. Le nombre de salariés reste en 2011 strictement identique à celui de 2010 qui s'était révélé lui-même quasiment stable par rapport à 2009.

# I – EFFECTIFS SALARIES

## 2. Structure des effectifs salariés au 31 décembre 2011

### a. Selon la catégorie des sites

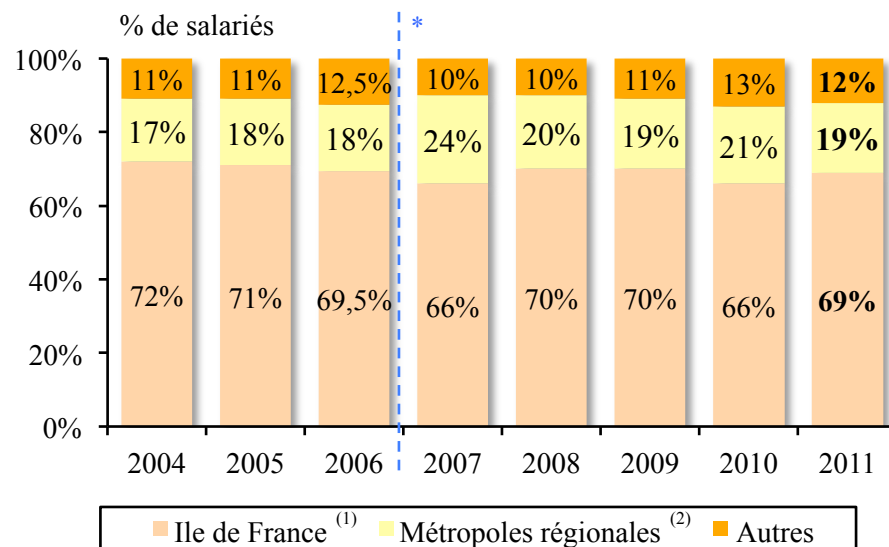
Répartition des effectifs salariés selon la catégorie des sites



<sup>(1)</sup> Roissy, Orly, Le Bourget, Lognes

<sup>(2)</sup> Lyon, Nice, Marseille, Toulouse, Bordeaux, Nantes

Evolution de la répartition 2004 - 2011



*Attention : en 2007 Nantes est compté dans les métropoles régionales, alors qu'en 2004 et 2006, cet aéroport appartenait à la catégorie "Autres".*

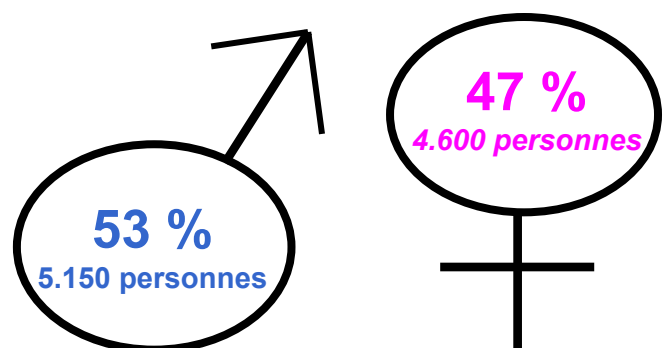
- Corrélativement à la répartition du chiffre d'affaires selon la catégorie des sites, l'Ile de France voit son importance s'accroître pour atteindre 69 % des salariés présents en fin d'année 2011.
- A contrario, le poids des autres sites régresse en termes d'effectifs salariés : les métropoles régionales ne totalisent plus que 19 % des salariés et 12 % des salariés travaillent sur un des 191 autres sites.

# I – EFFECTIFS SALARIES

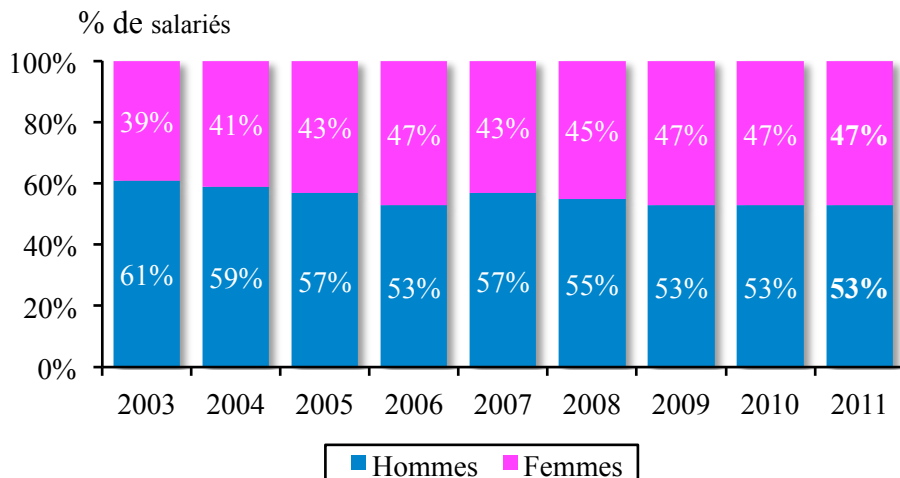
## 2. Structure des effectifs salariés au 31 décembre 2011

### b. Selon le sexe des salariés

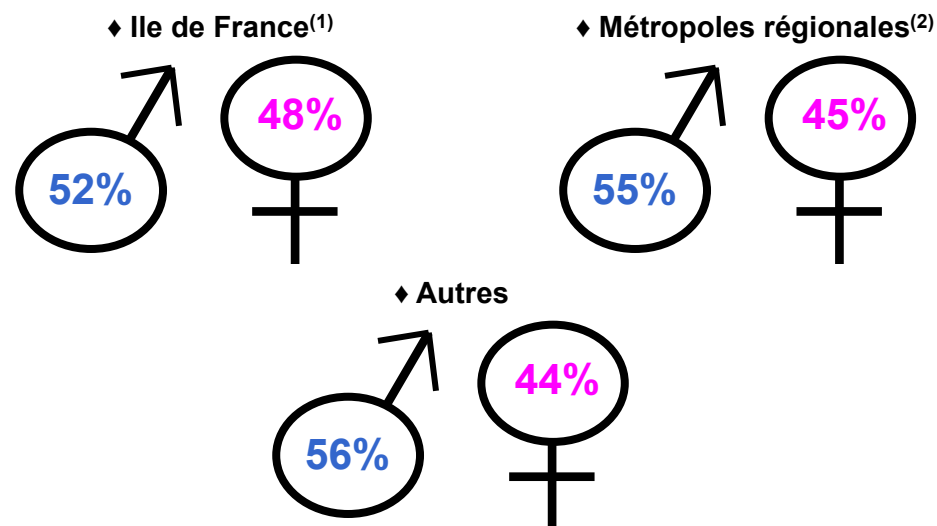
Répartition des effectifs salariés selon le sexe



Evolution de la répartition 2003 - 2011



Détail de la répartition des salariés selon leur sexe et selon les catégories d'aéroports en 2011



<sup>(1)</sup> Roissy, Orly, Le Bourget, Lognes

<sup>(2)</sup> Lyon, Nice, Marseille, Toulouse, Bordeaux, Nantes

- La part des effectifs masculins demeure inchangée en fin d'année 2011 : toujours 53 % des effectifs.
- Le taux de féminisation de la profession est très élevé pour une activité relative à la sécurité : les femmes ne représentent que 15 % des salariés de l'ensemble de la branche prévention-sécurité.
- La part des femmes apparaît toujours un peu plus élevée dans les aéroports d'Ile de France (48 %).



# I – EFFECTIFS SALARIÉS

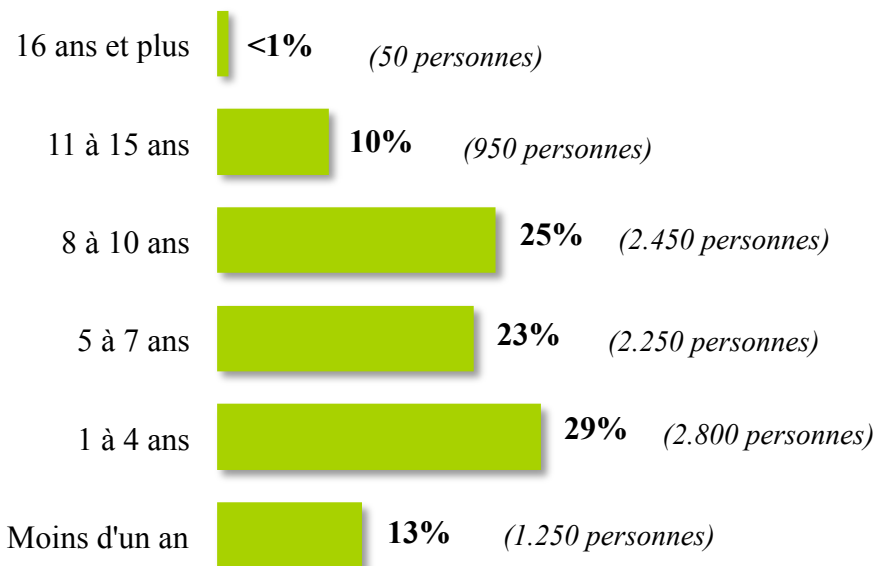
## 2. Structure des effectifs salariés au 31 décembre 2011

### c. Selon l'ancienneté des salariés

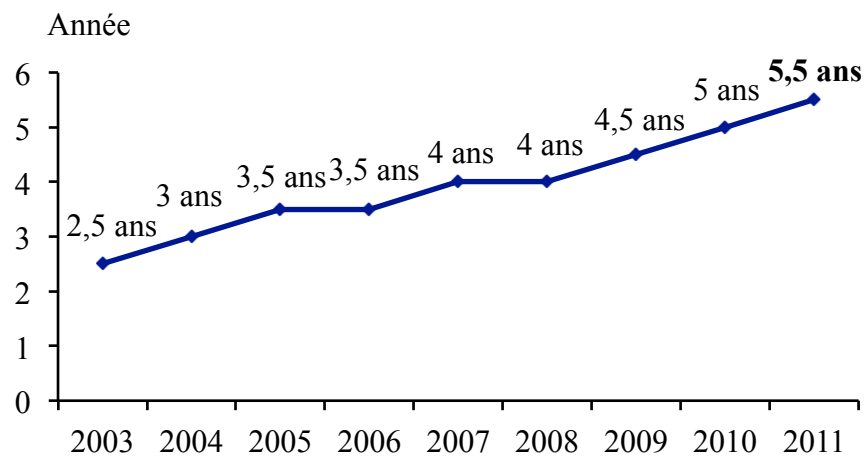
**Ancienneté moyenne dans l'entreprise en 2011**

**5,5 ans**

#### Répartition des effectifs salariés en 2011 selon l'ancienneté dans l'entreprise



#### Evolution de l'ancienneté des salariés



- L'ancienneté moyenne au sein de la même entreprise continue d'augmenter régulièrement et dépasse désormais 5,5 ans, soit 1,5 an de plus qu'en 2008 et 3 ans de plus qu'en 2003.
- Si les salariés de plus de 5 ans d'ancienneté sont désormais largement majoritaires (58 %), ils ne sont que 10 % à dépasser 10 ans d'ancienneté.

# I – EFFECTIFS SALARIES

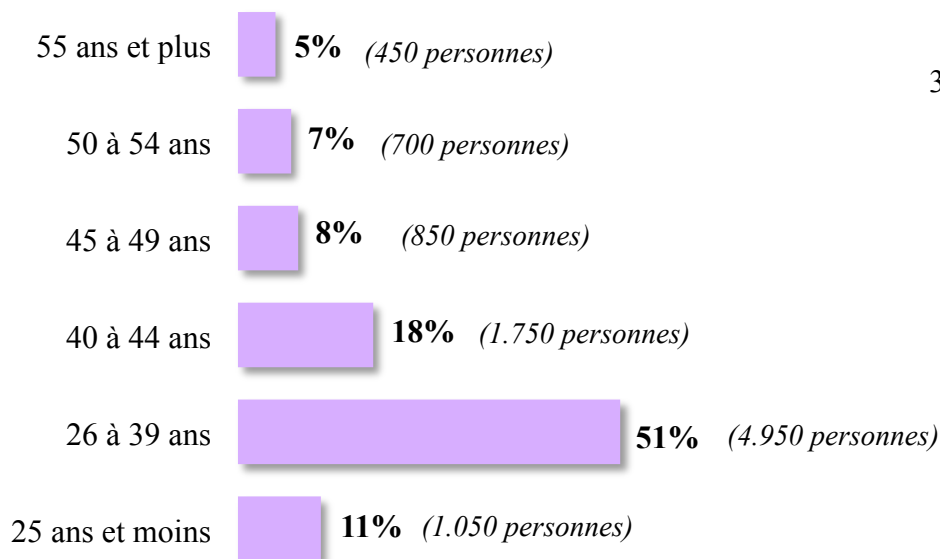
## 2. Structure des effectifs salariés au 31 décembre 2011

### d. Selon l'âge des salariés

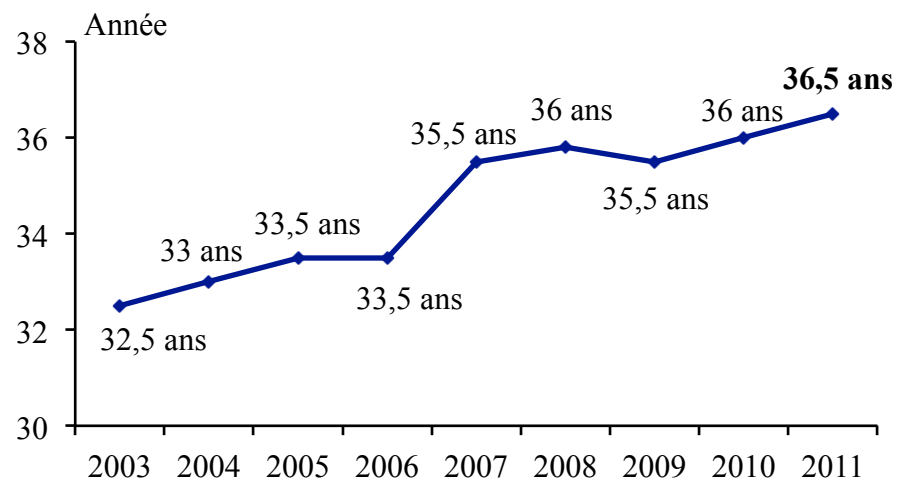
Age moyen des salariés en 2011

**36,5 ans**

Répartition des effectifs salariés en 2011 selon l'âge



### Evolution de l'âge des salariés



- L'âge moyen est également orienté à la hausse. Il atteint 36,5 ans à fin 2011, soit une progression de 4 ans depuis 2003.
- Les effectifs de la profession restent jeunes, 62 % des salariés ayant moins de 40 ans.

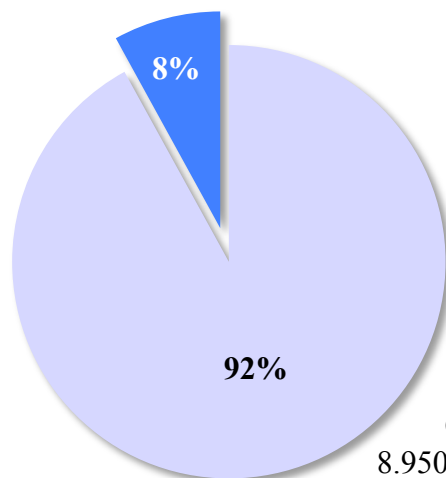
## I – EFFECTIFS SALARIES

## 2. Structure des effectifs salariés au 31 décembre 2011

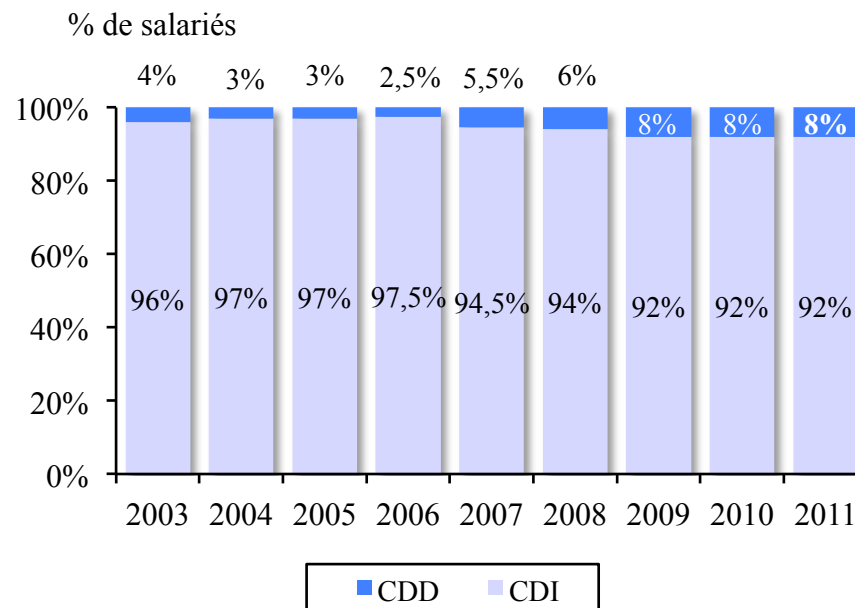
## e. Selon la nature des contrats de travail

Répartition des effectifs salariés en 2011  
selon la nature des contrats de travail

CDD : 800 personnes



## Evolution de la répartition 2003-2011



- En fin d'année 2011, comme les années précédentes, plus de neuf salariés présents sur dix détiennent un CDI.

## I – EFFECTIFS SALARIES

## 2. Structure des effectifs salariés au 31 décembre 2011

*f. Selon la catégorie professionnelle*

## Répartition des effectifs salariés en 2011 selon la catégorie professionnelle

	En nombre	En pourcentage
Agent d'exploitation de sûreté (coef. 150)	1.150	12 %
Profileur (coef. 160)	400	4 %
Opérateur de sûreté qualifié (coef. 160)	6.100	63 %
Opérateur de sûreté confirmé (coef. 175)	200	2 %
Coordinateur (coef. 190)	500	5 %
Chef d'équipe (coef. AM 200)	400	4 %
Superviseur (coef. AM 255)	100	1 %
Non identifié	900	9 %
<b>Ensemble</b>	<b>9.750</b>	<b>100 %</b>

- En 2011 comme en 2010, plus de 60 % des salariés de la profession occupent un poste d'opérateur de sûreté qualifié (coef. 160).
- Les agents d'exploitation de sûreté (coef. 150) arrivent en deuxième position avec seulement 12 % des effectifs présents au 31 décembre 2011.

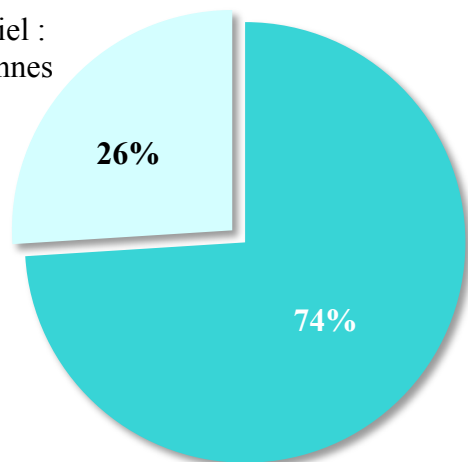
## I – EFFECTIFS SALARIES

## 2. Structure des effectifs salariés au 31 décembre 2011

## g. Selon la durée du travail

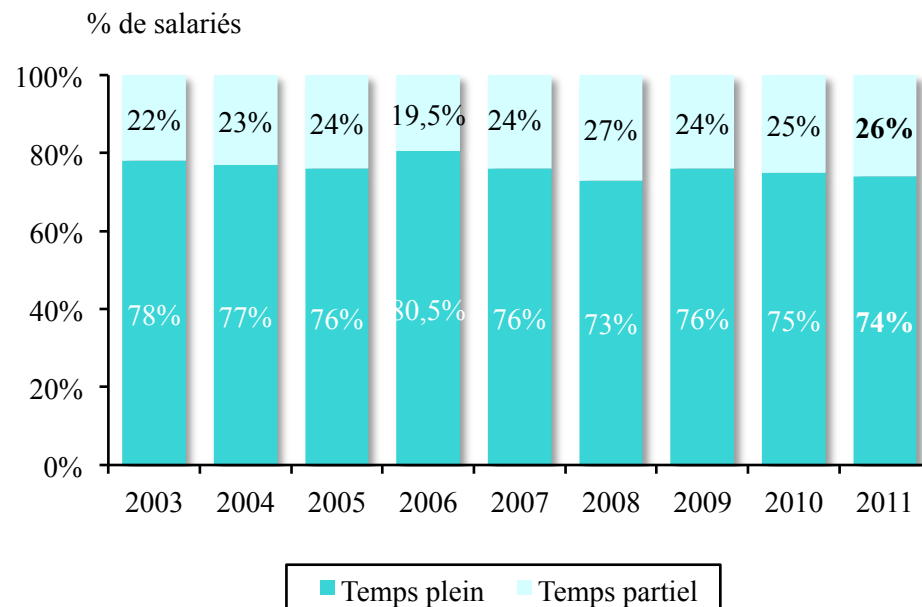
Répartition des effectifs salariés en 2011  
selon la durée du travail

Temps partiel :  
2.550 personnes



Temps plein :  
7.200 personnes

## Evolution de la répartition 2003-2011



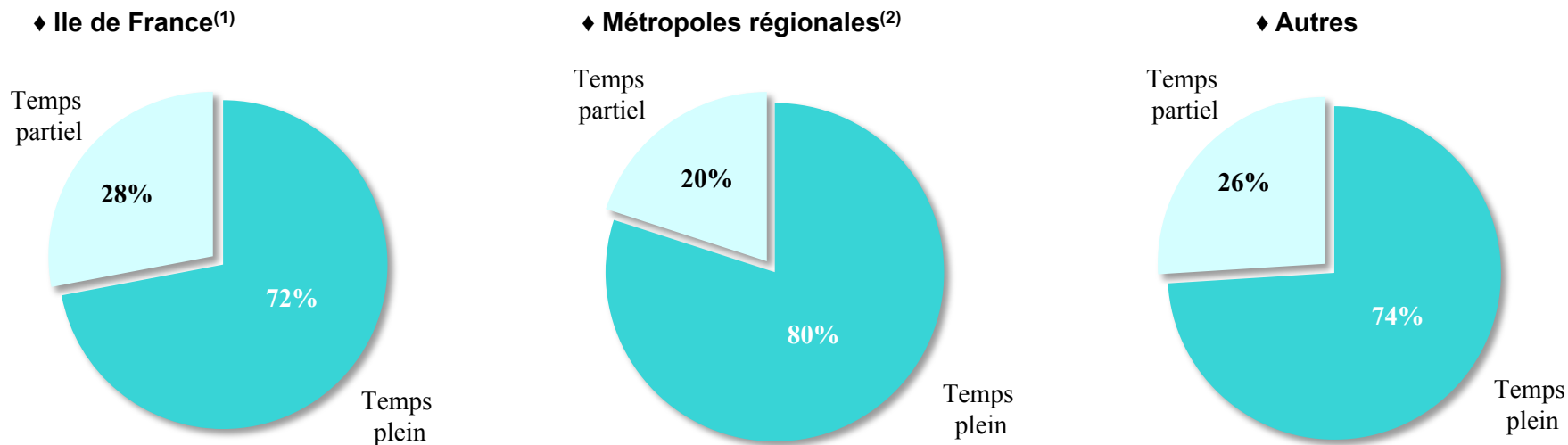
- Près des trois quarts des salariés présents en fin d'année 2011 occupent un poste à temps plein.
- Pour la deuxième année consécutive, la part des temps pleins se contracte légèrement (1 point de moins). Ce taux apparaît nettement plus faible que pour l'ensemble des entreprises de la prévention-sécurité.

# I – EFFECTIFS SALARIES

## 2. Structure des effectifs salariés au 31 décembre 2011

### g. Selon la durée du travail

#### Détail de la répartition des salariés selon la durée du travail et selon les catégories d'aéroports en 2011



<sup>(1)</sup> Roissy, Orly, Le Bourget, Lognes

<sup>(2)</sup> Lyon, Nice, Marseille, Toulouse, Bordeaux, Nantes

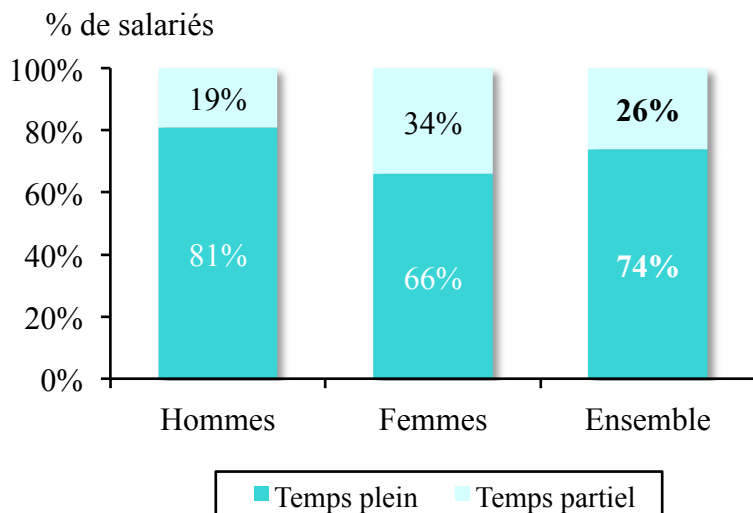
- Ce sont toujours les salariés travaillant dans les aéroports des métropoles régionales qui sont les moins concernés par les temps partiels.
- C'est de l'Ile de France que procède la hausse du recours à temps partiel.

## I – EFFECTIFS SALARIES

## 2. Structure des effectifs salariés au 31 décembre 2011

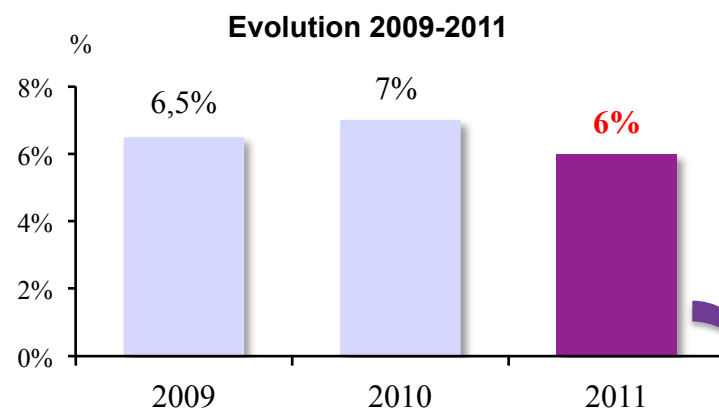
## g. Selon la durée du travail

Détail de la répartition des salariés selon la durée du travail et selon le sexe



Part des temps partiels attribués aux salariés âgés de 50 ans et plus

6 % de l'ensemble des temps partiels  
soit **150 personnes**



ce qui correspond à **13 %** des salariés âgés de 50 ans et plus

- Les femmes occupent plus souvent que les hommes des postes à temps partiel : 34 % contre 19 %.
- Les salariés âgés de plus de 50 ans sont moins concernés par les temps partiels : 13 % des seniors sont à temps partiel contre 26 % pour l'ensemble des salariés.

## II – MOUVEMENTS DE PERSONNEL

### 1. Nombre d' embauches et de départs

#### EMBAUCHES

+ 3.000

Taux d' embauche<sup>(1)</sup>  
en 2011 :

31 %

**SOLDE = 0 salarié**

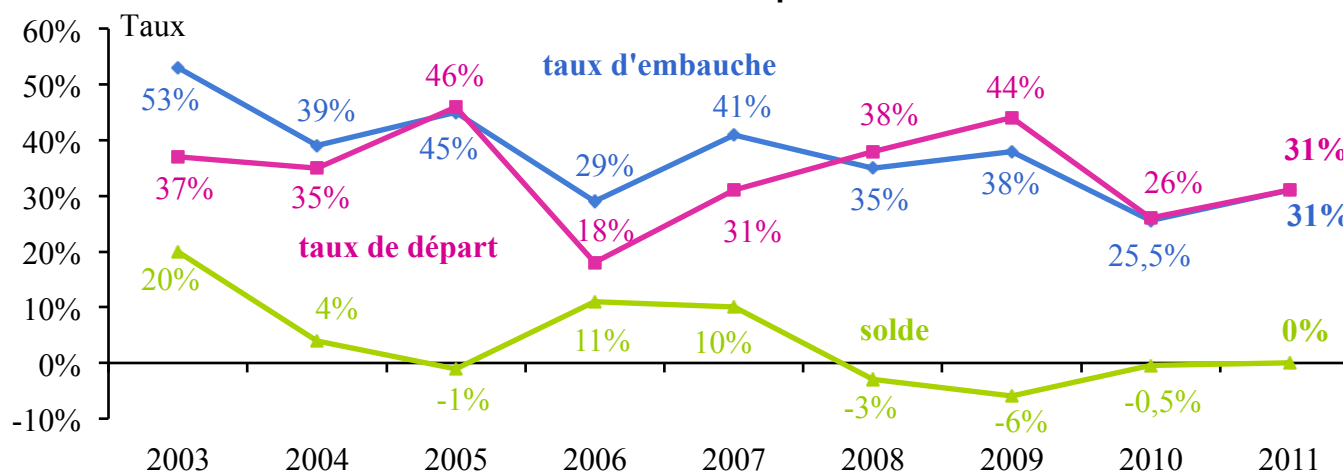
#### DEPARTS

- 3.000

Taux de départ<sup>(2)</sup>  
en 2011 :

31 %

Evolution des mouvements de personnel 2003-2011



<sup>(1)</sup> nombre d' embauches sur l' année rapporté au nombre de salariés au 31.12

<sup>(2)</sup> nombre de départs sur l' année rapporté au nombre de salariés au 31.12

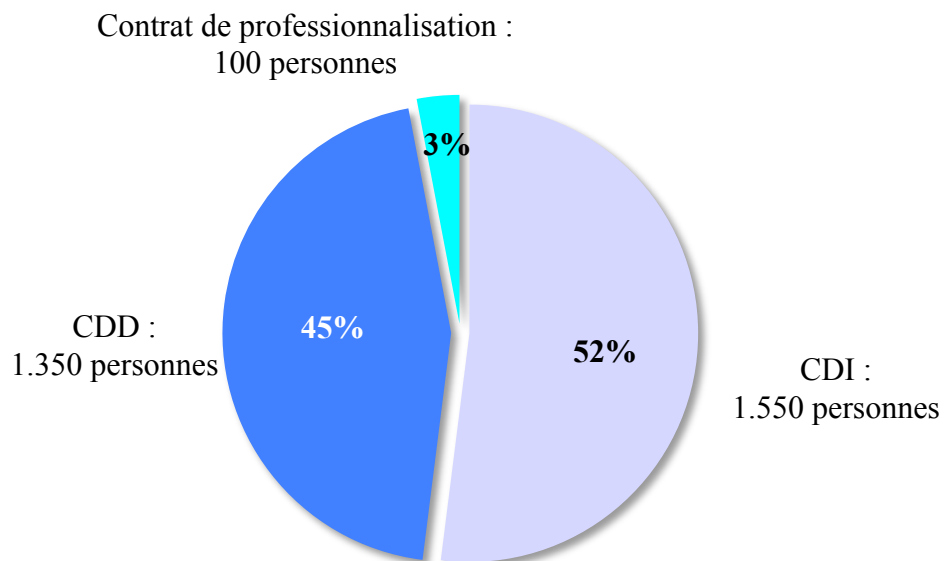
- Les mouvements de personnel ont été un peu plus fréquents en 2011 qu' en 2010.
- Globalement, l' effectif 2011 reste inchangé par rapport à 2010, les embauches s' équilibrant exactement avec les départs.



## II – MOUVEMENTS DE PERSONNEL

### 2. Nature des embauches

#### Répartition des embauches selon la nature des contrats de travail



- Contrairement à 2010 où les CDD étaient majoritaires, ce ne sont que 45 % des embauches qui en 2011 relevaient de cette forme de contrat.
- Avec 1.550 embauches (52 %), ce sont les CDI qui sont les plus fréquents.

## II – MOUVEMENTS DE PERSONNEL

### 3. Embauches des seniors

Part des salariés âgés de 25 ans et moins dans les embauches

**30 %**, soit **900 personnes**  
soit un taux d'embauche de **86 %** parmi les salariés âgés de 25 ans et moins

Part des salariés âgés de 50 ans et plus dans les embauches

**8 %**, soit **250 personnes** (4 % en 2010)  
soit un taux d'embauche de **22 %** parmi les salariés âgés de 50 ans et plus

- Près d'une embauche sur trois concerne un salarié de 25 ans et moins pour seulement 11 % de l'effectif au 31 décembre 2011.
- Avec 250 personnes embauchées, soit 8 % du total, les seniors affichent un taux d'embauche de 22 %, nettement inférieur au taux global.

### 4. Transformation de CDD en CDI

Taux de transformation de CDD en CDI

**2 %\*** (9 % en 2010)

\* Nombre de transformation de CDD en CDI de l'année rapporté à l'effectif au 31.12.2011

- Très faible taux de transformation de CDD en CDI au cours de l'année 2011.

## II – MOUVEMENTS DE PERSONNEL

### 5. Motifs de départs

#### Répartition des départs selon les motifs

	% de départs
Fin de CDD	45 %
Licenciements pour motif personnel	19 %
Transferts	11 %
Démissions	11 %
Départs pendant ou à l'issue de la période d'essai	5 %
Rupture conventionnelle	2 %
Retraite ou pré-retraite	1 %
Non identifiés	6 %
Ensemble	<b>100 %</b>

Age moyen de départ à la retraite en 2011

**61,8 ans**  
(62,3 ans en 2010)

\* Rupture conventionnelle, licenciements économiques, départs en retraite ou pré-retraite

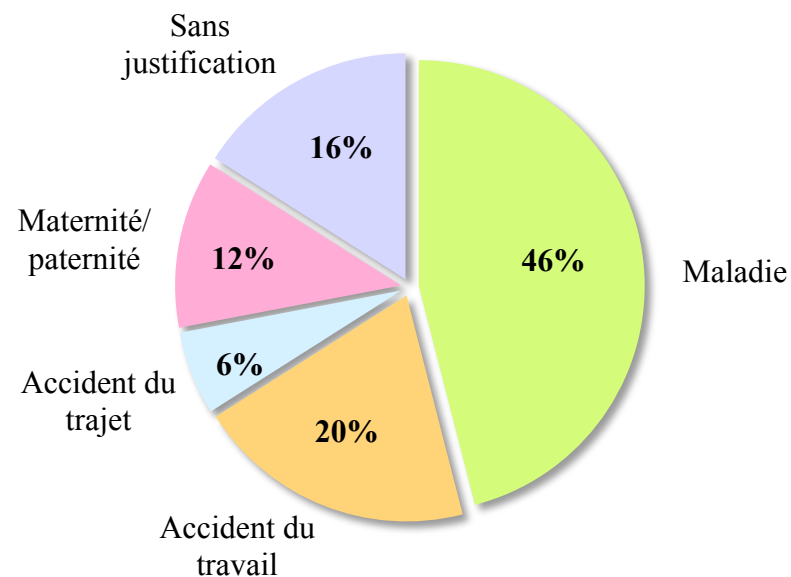
- En liaison avec les embauches, les fins de CDD représentent 45 % des départs en 2011.
- Les licenciements pour motif personnel arrivent en deuxième position. Avec les départs pendant ou à l'issue de la période d'essai, ils représentent près d'un départ sur quatre.

### III – ABSENTEISME

Nombre moyen de jours d'absence  
par salariés présents au 31 décembre 2011

**28 jours**  
(*29,5 jours en 2010*)

Répartition des absences selon les motifs



- Le nombre de jours d'absence reste important au sein des entreprises de sûreté aérienne et aéroportuaire mais diminue légèrement à un an d'intervalle : 28 jours en moyenne contre 29,5 jours en 2010.
- Un peu moins de la moitié des jours d'absence correspondent à des arrêts maladie et 20 % à des accidents du travail.

## SYNTHESE

## Ile de France

- **4 sites** au total dont **2 sites** sont concernés par le trafic des passagers
  - **7** entreprises intervenant sur **3** sites en moyenne.
  - **88,1 millions de passagers** en 2011 (54 % du trafic français)
  - **282 millions d'euros hors taxes** de chiffre d'affaires en 2011 (72 % du total)
  - **6.750** salariés présents au 31 décembre 2011 (69 % du total)
- Dont - 52 % d'hommes et 48 % de femmes  
- 72 % de temps plein et 28 % de temps partiel

## Métropoles régionales

*(Bordeaux, Lyon, Marseille, Nantes, Nice, Toulouse)*

- **7 sites** au total dont **7 sites** sont concernés par le trafic des passagers
  - **8** entreprises intervenant sur **2,5** sites en moyenne.
  - **40,6 millions de passagers** en 2011 (25 % du trafic français)
  - **72 millions d'euros hors taxes** de chiffre d'affaires en 2011 (18 % du total)
  - **1.850** salariés présents au 31 décembre 2011 (19 % du total)
- Dont - 55 % d'hommes et 45 % de femmes  
- 80 % de temps plein et 20 % de temps partiel

Autres sites français  
*(y compris les DOM TOM)*

- **191 sites** au total dont **138 sites** sont concernés par le trafic des passagers
  - **11** entreprises intervenant sur **2** sites en moyenne.
  - **34,9 millions de passagers** en 2011 (21 % du trafic français)
  - **40 millions d'euros hors taxes** de chiffre d'affaires en 2011 (10 % du total)
  - **1.150** salariés présents au 31 décembre 2011 (12 % du total)
- Dont - 56 % d'hommes et 44 % de femmes  
- 74 % de temps plein et 26 % de temps partiel