

Campus Risque

Un concept novateur en formation

Photos Sobegi



Créé par Total E&P France, SOBEGI et le Groupe Préventique, le Campus Risque est adossé au complexe industriel du bassin de Lacq. Des moyens pédagogiques exceptionnels et uniques en France, dédiés entièrement à l'enseignement sur le risque, y sont réunis. Un tel ensemble permet aux enseignements d'être partagés entre théorie et pratique proche du réel, ce qui sera le principe du programme proposé ci-après.

Formation

Organisation et communication de crise

22 et 23 juin 2011

Objectifs et intérêt de la formation

Cette formation vise l'amélioration du fonctionnement des entreprises, des collectivités, des administrations et de tous les organismes publics et privés intervenant en cas de crise. La coordination des actions de chacun, tant amont qu'aval, appelle de la communication et celle-ci doit être maîtrisée. Ainsi ce stage portera plus sur

l'organisation nécessaire à de bonnes pratiques que sur les techniques d'expression. La participation de personnes venant d'horizons différents (entreprises industrielles, collectivités, professionnels de l'intervention et des secours ainsi que des administrations compétentes) devra permettre des échanges fructueux.

Programme

1^{re} journée : Approche théorique Principes et conseils pratiques

I - La communication et la loi : cadrage juridique

A - La communication vue sous l'angle des obligations légales

Les entreprises industrielles et commerciales, les collectivités publiques, les maires, les administrations, les SDIS et les préfets sont tenus de satisfaire différentes obligations d'information et de communication

- en temps de paix, avant l'événement source de crise,
- en temps de guerre, après l'événement.

Ces obligations ont pour objectif :

- de valoriser leur fonctionnement et leur coordination,
- de satisfaire au principe de la transparence démocratique,
- de rassurer les populations.

B - La communication vue sous l'angle de la liberté d'expression

La communication peut aussi avoir pour but de protéger les intérêts légitimes de chacun des protagonistes. Se posent alors les questions :

- des secrets industriels,
- de la vie privée et la vie publique,
- des photographies etc.

II - La crise, cadre de la communication

A - Les signaux faibles de la crise

- La veille et les signes avant-coureurs
- Les attitudes de déni
- La prise de conscience et la peur
- La gestion de crise : faire face à l'imprévisible
- Le centre de crise et le cycle décisionnel

B - La vie d'une crise

- Différents types de crises
- La gestion du temps

III - Des bonnes pratiques qui doivent être organisées en temps de paix

A - La communication doit démontrer la capacité managériale

- Des définitions de fonctions, de missions et de moyens claires et partagées
- Des procédures permettant une bonne communication au sein d'une organisation

B - La communication doit être organisée afin de développer des compétences collectives

Des savoirs et des expériences individuelles :

- distinctes,
 - coordonnées,
- permettent d'obtenir des compétences collectives à forte valeur ajoutée :
- favorisant l'obtention de bonnes pratiques de communication,
 - garantissant une forte crédibilité.

Communication de crise par Gilles-Guerin-Talpin

La gestion de crise est une préoccupation normale des dirigeants de systèmes. Alors que son aspect organisationnel fait l'objet d'attentions particulières, l'importance de la communication n'est pas toujours appréciée à sa juste valeur. Des erreurs dans ce domaine mettent à mal des stratégies pourtant pertinentes. À l'inverse, des communications astucieuses permettent de sauver des situations presque désespérées.

Éd. Préventique, coll. Synthèse, 2003



C - La communication doit viser une coordination efficace

- L'organisation, condition essentielle de la communication.
- La coordination, condition d'une communication globale et cohérente.

IV - Principes et conseils méthodologiques

- Penser global, penser cohérent.
- Penser cible : qui est visé par le message ?
- Penser intention : quel est le but du message ?
- Adapter en fonction la forme et le contenu du message.

V - Difficultés récurrentes qui doivent être connues et surmontées grâce à des exercices pratiques en salle

- Formation et entraînement.
- Conditions d'efficacité.
- Limites de la simulation.
- Scénario et animation.
- Des séquences vidéo permettent d'illustrer certains points pour parfaire les démonstrations. (exemples de comportements et de situations).

2^e journée : Approche pratique - Mise en situation au centre d'entraînement et jeu de rôles

I - Cette formation est organisée au Centre d'entraînement à la sécurité SOBEGI à Lacq

Cela permet l'organisation de situations pratiques proches de la réalité des crises. Les potentialités du site et des équipements dédiés à ce type de formation nous permettent de proposer aux stagiaires un exercice de grande ampleur. Ainsi les écarts entre les démarches de formation et les réalités des situations de crise dites aussi de guerre pourront être réduits dans des conditions très significatives. Le cas proposé permettra de mettre en évidence et d'évaluer tout le spectre des difficultés que l'on rencontre en situation de crise.

II - Les stagiaires mettront en œuvre les principes et conseils qui leur ont été donnés, en s'engageant dans l'exercice d'un jeu de rôles le plus proche possible du réel.

- Mise en situation au travers d'un accident simulé sur le plateau technique.
- Des fiches d'animation leur seront données en début d'exercice puis en cours de déroulement du scénario.
- Les scènes seront filmées pour faciliter le débriefing et permettre une exploitation des enseignements.

On mettra en œuvre :

- un centre de « gestion de crise » ;
- une cellule de communication ;

- des interviews qui seront réalisées dans le cadre de reportages à proximité du site de l'accident (témoignages et avis divers) ;
- une interview réalisée en studio par un « porte-parole » (type journal télévisé) ;
- une cellule d'animation de l'exercice.

III - Déroulement

La matinée sera consacrée au développement du scénario. L'après-midi sera consacrée à l'exploitation du travail de la matinée :

- recueil de toutes observations et sensations pour l'élaboration du retour d'expérience ;
- observations des comportements et commentaires (exploitation des prises de vues) ;
- évaluation de l'ensemble.

Les intervenants

Hubert Seillan

enseigne le droit du danger aux universités de Bordeaux et de Paris. Directeur du Groupe Préventique et de la revue *Préventique Sécurité*.



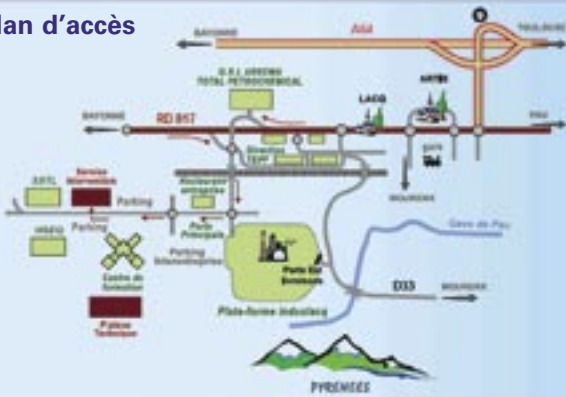
Gilles Guerin-Talpin

est général d'aviation (cr) et auteur du livre *Communication de crise* (éd. Préventique)

Organisation du stage

Lieu : Centre d'entraînement à la sécurité de la SOBEGI. Induslacq, RD 817, Lacq (64)

Plan d'accès



Conditions d'inscription : 1 400 € ht (+ tva 19,6 %), prix incluant pauses-café, déjeuners, documentation et un abonnement d'un an à *Préventique Sécurité*
Règlement par chèque bancaire ou postal à l'ordre du Groupe Préventique, RIB 10907 00001 92021393796 83, Banque Populaire du Sud-Ouest
Annulation sans frais : 10 jours avant le jour de la formation. En cas d'absence du stagiaire, les sommes correspondantes seront facturées à titre de compensation contractuelle. Ce dédit ne pourra pas être imputé sur le montant de la participation au développement de la formation professionnelle.

Documentation fournie : un dossier pratique

Bulletin d'inscription

Formation des 22 et 23 juin 2011 - Réf. 1128
Organisation et communication de crise

Société / Organisme : _____

Adresse : _____

Code postal : _____ Ville : _____ Pays : _____

Téléphone : _____ Télécopie : _____

Mél (obligatoire) : _____

Convention de stage : oui non

Nom : _____

Prénom : _____

Fonction / Service : _____

Nom : _____

Prénom : _____

Fonction / Service : _____

Nom : _____

Prénom : _____

Fonction / Service : _____

Date : _____

Signature : _____



Rens. et inscr. : Groupe Préventique - 68 cours de la Martinique - BP 70083 - 33026 Bordeaux Cedex
Contact : Jocelyne Tauzia, tél. : 05 57 87 45 63, fax : 05 57 87 45 67,
courriel : formation@preventique.org
Organisme de formation enregistré sous le n°72 33 06924 33 auprès du préfet de la région Aquitaine