

STAGE  
n° 1135

**Bordeaux, le 30 novembre 2011**

## *Garantir la sécurité par la valorisation des comportements humains*

*Comprendre et agir*

### Actualité et utilité du stage

L'augmentation des exigences en matière de sécurité pousse à diversifier les démarches de prévention. La fiabilité technique, la mise en place de systèmes de management et les démarches organisationnelles leur ont permis d'améliorer leurs résultats. La question du comportement humain reste cependant insuffisamment maîtrisée. Souvent décriée, elle est pourtant un vecteur de progrès si on le valorise. Des entreprises se tournent vers les approches comportementales. Mais celles-ci ne s'improvisent pas et nécessitent un certain nombre de prérequis organisationnels et de management pour réussir.

### Méthode pédagogique

Animée par un psychologue et ergonomiste de terrain très expérimenté, qui fera appel aux expériences des participants et à des cas réels.

### Objectif de la formation

- Raisonner en termes de système
- Viser des compétences individuelles et collectives
- Intégrer l'action dans les changements organisationnels et techniques

### Public concerné

Dirigeants, DRH, ingénieurs de production et de maintenance, services HSQE, médecins du travail et IPRP, consultants

### Programme

#### I - Enjeux et définitions

- Notions de comportement et d'attitude
- L'intérêt de la prise en compte du comportement dans les démarches sécurité
- L'historique de la prise en compte de la question dans le management de la sécurité

#### II - L'organisation et sa culture : facteurs prépondérants et essentiels

- La place du comportement dans les systèmes de management de la sécurité
- L'évaluation de l'impact des changements d'organisation sur la sécurité
- Les facteurs organisationnels dans les accidents
- Les transgressions et les compromis
- La charge de travail
- De la culture d'entreprise à la culture de sécurité
- Créer les conditions de la fiabilité organisationnelle

#### III - Les facteurs qui influencent les comportements

- La dimension collective : phénomènes d'autorité, pressions de conformité
- Les biais de perception des risques
- Les apports de la psychodynamique du travail
- Les facteurs de l'environnement

#### IV - Les missions du management

- Le manager : clé de la réussite
- Les programmes de soutien managérial sur le terrain
- Les bonnes pratiques de changement comportemental et managérial
- Les approches actuelles

### Capacités acquises à l'issue de la formation

- Maîtrise du processus d'analyse des comportements
- Maîtrise du processus d'analyse du style de management
- Signification profonde du THO dynamique et systémique
- Compréhension du lien formation-compétence

### Organisation du stage

#### Encadrement pédagogique

**Laurent Samson**, ergonomiste, psychosociologue, habilité IPRP

#### Documentation

- l'ouvrage *La neuroergonomie* de Pierre Cazamian
- Un dossier pratique

**Horaires** 9 h - 17 h

# Garantir la sécurité par la valorisation des comportements humains

**Stage n° 1135 - 30 novembre 2011 - Bordeaux**

Prix : 900 € ht (tva 19,6 %). Une convention de formation vous sera envoyée sur simple demande.

Société / Organisme : \_\_\_\_\_

Adresse : \_\_\_\_\_

Code postal : \_\_\_\_\_ Ville : \_\_\_\_\_ Pays : \_\_\_\_\_

Téléphone : \_\_\_\_\_ Télécopie : \_\_\_\_\_

Courriel (obligatoire) : \_\_\_\_\_

Convention de stage : oui  non

Nom : \_\_\_\_\_

Prénom : \_\_\_\_\_

Fonction / Service : \_\_\_\_\_

Nom : \_\_\_\_\_

Prénom : \_\_\_\_\_

Fonction / Service : \_\_\_\_\_

Nom : \_\_\_\_\_

Prénom : \_\_\_\_\_

Fonction / Service : \_\_\_\_\_

**Date :**

**Signature :**

L'inscription comprend : pauses-café, déjeuner, la documentation et un abonnement d'un an à *Préventique Sécurité*

Annulation sans frais : 10 jours avant le jour de la formation. En cas d'absence du stagiaire, les sommes correspondantes seront facturées au titre de compensation contractuelle. Ce dédit ne pourra pas être imputé sur le montant de la participation au développement de la formation professionnelle.



Groupe Préventique - 37 et 68 cours de la Martinique - BP 70083 - 33026 Bordeaux Cedex

Règlement par chèque bancaire ou postal à l'ordre du Groupe Préventique

RIB 10907 00001 92021393796 83 - Banque Populaire du Sud-Ouest

Organisme de formation enregistré sous le n°72 33 06924 33 auprès du préfet de la région Aquitaine