

STAGE
n° 1134

Bordeaux, les 9 et 10 novembre 2011

Le manager face aux risques dits psychosociaux

Actualité et utilité du stage

L'importance accordée aujourd'hui aux risques dits psychosociaux semble dominer tous les autres risques professionnels et sociaux. La multiplication des suicides en liens avec le travail et l'accroissement de leur médiation créent une inquiétude improprie à une approche rationnelle de la question. Pourtant, les employeurs sont sollicités très fortement par les pouvoirs publics qui leur demandent d'avoir des démarches de prévention efficaces.

Méthode pédagogique

Animé par un psychologue et ergonome de terrain très expérimenté, qui fera appel aux expériences des participants et à des cas réels

Objectif de la formation

- Raisonner en termes de système
- Analyser les sources plutôt que les symptômes
- Intégrer l'action dans les changements organisationnels et techniques

Public concerné

Dirigeants, DRH, ingénieurs de production et de maintenance, services HSQE, médecins du travail et IPRP, consultants.

Programme

I - Les risques dits psychosociaux

- Définitions et notions principales
- Enjeux et conséquences pour les hommes et l'entreprise
- Le cadre juridique actuel

II - Connaître son style de management

- Évaluer son style dominant
- Injonctions et prescriptions
- Autonomie et compétences de décision
- Le stress des cadres

III - Le style d'organisation

- Exemples de situations de travail
- Leurs impacts potentiels sur la santé
- Identification de l'organisation et reporting

IV - Valeurs et exigences du salarié

- La reconnaissance
- Contribution et rétribution
- Sens du travail
- Attentes et perceptions

V - Le collectif

- L'importance du soutien social
- La valorisation collective
- Les espaces informels

VI - Détecter un salarié ou une équipe en souffrance

- Le *mobbing*
- Les signes

- Comment agir (rôle et limite)
- Soutien et orientation

VII - Les clés de la communication

- Écoute active
- Le conflit
- L'exemplarité
- La place des émotions

Capacités acquises à l'issue de la formation

- Maîtrise du processus d'analyse des comportements
- Maîtrise du processus d'analyse du style de management
- Signification profonde du THO dynamique et systémique
- Compréhension du lien management-santé mentale

Organisation du stage

Encadrement pédagogique

Laurent Samson, ergonome, psychosociologue, habilité IPRP

Documentation

- l'ouvrage *La neuroergonomie* de Pierre Cazamian
- Un dossier pratique

Horaires 9 h - 17 h

Le manager face aux risques dits psychosociaux

Stage n° 1134 - 9 et 10 novembre 2011 - Bordeaux

Prix : 1 400 € ht (tva 19,6 %). Une convention de formation vous sera envoyée sur simple demande.

Société / Organisme : _____

Adresse : _____

Code postal : _____ Ville : _____ Pays : _____

Téléphone : _____ Télécopie : _____

Courriel (obligatoire) : _____

Convention de stage : oui non

Nom : _____

Prénom : _____

Fonction / Service : _____

Nom : _____

Prénom : _____

Fonction / Service : _____

Nom : _____

Prénom : _____

Fonction / Service : _____

Date :

Signature :

L'inscription comprend : pauses-café, déjeuner, la documentation et un abonnement d'un an à *Préventique Sécurité*

Annulation sans frais : 10 jours avant le jour de la formation. En cas d'absence du stagiaire, les sommes correspondantes seront facturées au titre de compensation contractuelle. Ce dédit ne pourra pas être imputé sur le montant de la participation au développement de la formation professionnelle.



Groupe Préventique - 37 et 68 cours de la Martinique - BP 70083 - 33026 Bordeaux Cedex

Règlement par chèque bancaire ou postal à l'ordre du Groupe Préventique

RIB 10907 00001 92021393796 83 - Banque Populaire du Sud-Ouest

Organisme de formation enregistré sous le n°72 33 06924 33 auprès du préfet de la région Aquitaine