

Quais de chargement - déchargement adoptez une démarche pro-active pour la sécurité des personnes.

Le quai de chargement – déchargement est une zone sur laquelle se côtoient des piétons, des manutentionnaires, des camions et des engins de levage ; Cette multitude d'acteurs ainsi qu'une recherche constante de productivité entraîne le plus souvent des situations hautement accidentogènes .

La CNAM (Caisse Nationale d'Assurance Maladie) a d'ailleurs recensé en 2007 près de 16 700 accidents liés à la manutention.

En tant que fabricant et installateur d'équipements de quai et de fermetures industrielles, depuis plus de 40 ans, nous avons été consultés par la CRAM et l'INRS afin de participer à un groupe de réflexion, ayant pour objectif de remettre à jour la recommandation CRAM portant sur les risques identifiés aux abords des quais de transbordement de marchandises.

5 risques ont donc été identifiés sur les quais par la CRAM et l'INRS

Nous pouvons répertorier ces risques en deux catégories : les risques liés au basculement des chariots élévateurs et les risques liés à l'écrasement des personnes.

1- Le risque de basculement frontal de chariot élévateur

Ce risque est très connu par les caristes, il est le résultat de deux phénomènes :

- Le départ intempestif du camion lors du chargement.
- L'avancée progressive de la remorque durant le chargement.

Solutions :

Pour lutter contre ce risque, il est nécessaire de mettre en place un système d'immobilisation de remorque soit manuel, par la mise en place d'une cale, soit plus fiable par la mise en place d'un système d'immobilisation automatisé « Wheel lok ».

2- Le risque de basculement latéral de chariot élévateur

Lorsque l'on travaille sur des quais ouverts le risque de chute de chariot élévateur du quai est très important. En effet, le manque de visibilité lorsque le cariste effectue une manœuvre (recul dos au quai), la difficulté pour apprécier les distances de freinage ou la perte d'adhérence due à un sol humide, sont autant de circonstances accidentogènes.

Solutions :

La mise en place de barrières de sécurité « Dock Guardian » devant les quais permet de stopper la chute d'un chariot élévateur de 4,5 Tonnes lancé à 6,5 KM/H. Ce système très simple d'installation s'adapte à tous types d'ouvertures.

Lors de la conception des quais, ce risque peut être également pris en compte en équipant par exemple les quais de niveleurs à lèvres barrières.

3- Le risque d'écrasement des piétons dans la cour

Lors des manœuvres de recul sur les quais, les chauffeurs sont bien souvent en difficulté pour visualiser les personnes pouvant se trouver aux abords des quais. Le risque d'accident est donc constant.

Solutions :

Il est primordial d'intégrer cette réflexion dès la conception des quais, en prenant en compte l'espacement entre les quais et la création d'accès dédiés aux chauffeurs ou aux piétons par le biais de marquage au sol ou d'escaliers.

La mise en place de guides roues permet également de faciliter la mise à quai des camions et limite le risque d'écrasement de piétons entre deux véhicules.

4- Le risque d'écrasement de la tête

Lorsque les camions reculent pour se mettre à quai, les personnels de quais ont tendance à vouloir guider le chauffeur et bien souvent ils penchent l'avant du corps devant le sas d'étanchéité. Le risque d'écrasement est donc important car le chauffeur ne dispose pas d'une visibilité suffisante.

Solution :

Il est impératif de prendre en compte ce problème dès la conception du quai, en effet, une pente trop importante devant le quai accentue ce phénomène.

En tant que professionnel du quai nous sommes aujourd'hui les plus aptes à vous informer sur ces préconisations, il est donc vivement recommandé de nous consulter dès la phase d'étude du projet.

5- Le risque d'écrasement du corps

Lorsque le camion se met à quai, le chauffeur est dans l'impossibilité de distinguer si une personne se trouve devant le quai. Le risque d'écrasement est donc important.

Solution :

La CRAM et les fabricants ont étudié la possibilité de réaliser une zone de refuge entre le niveleur de quai et l'avant des butoirs. Cette zone d'une dimension de 500 mm de large permet de lutter contre le risque d'écrasement. En effet, une personne qui se retrouve bloquée peut se replier dans cette zone évitant ainsi l'accident.

C'est donc dès la conception des quais que ce point doit être abordé, car cette préconisation nécessite des butoirs déportés et la mise en place d'un niveleur télescopique à lèvre de 1000 mm afin de conserver un repos de la lèvre suffisant sur le plateau de la remorque.

Toutes ces préconisations seront bientôt reprises au sein de la nouvelle recommandation de la CRAM, portant sur les risques attachés aux quais de chargement.

D'autres risques existent

On recense également de nombreux risques liés à l'environnement du quai : la perte d'adhérence sur le niveleur due aux infiltrations d'eau, le risque de collision provoqué par le manque d'éclairage des remorques, le basculement des remorques dételées

Afin de sécuriser et d'améliorer l'environnement de vos quais de nombreuses solutions existent :

- Le « Rain Guard » système permettant de stopper l'écoulement des eaux pluviales.
- Des lampes de quai flexibles et incassables possédant une tête en polycarbonate évitant les risques de brûlure lors de l'inclinaison du globe.
- Des stabilisateurs de remorques faciles à déplacer et résistants à une charge statique de 45 tonnes.

Pour plus d'infos sur notre gamme retrouvez-nous sur : www.norsud-groupe.fr

NORSUD
ZA LA RONZE
BP 9
69440 TALUYERS
Tel 04 78 48 39 39
Fax 04 78 48 24 40